

arcsinus

генеративный ИИ для бизнеса



arcsinus – ведущий разработчик цифровых платформ и инструментов для бизнеса

Мы предлагаем разработку ИИ-агентов и ассистентов, которые могут улучшить управление процессами, автоматизировать продажи, а также оптимизировать взаимодействие с партнерами и клиентами.

20+

млн человек используют наши продукты

50

отраслевых наград завоевали наши разработки

12

лет опыта в разработке ПО

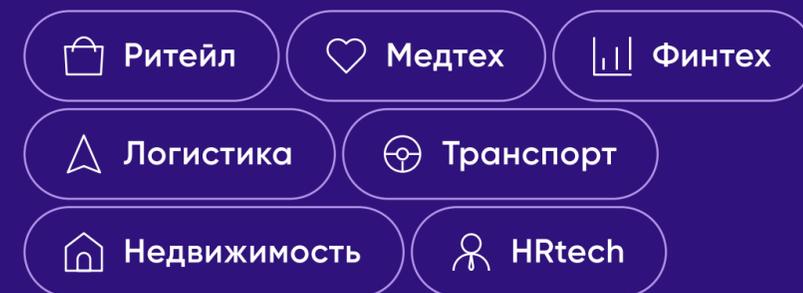
100+

специалистов с глубокой экспертизой

КЛИЕНТЫ

 ФСК	 спортМастер	Gett.	 ДОДО ПИЦЦА	O°STIN	BOSCO 
делимобиль	kaspersky	 НОРНИКЕЛЬ	Panasonic®	Herbalife 	КАЛЯЕВ
 ВКОНТАКТЕ	 COFFEE LIKE	РОЛЬФ	Ситимобил	 Ростелеком	SAMSUNG

применение генеративного ИИ



отдел продаж

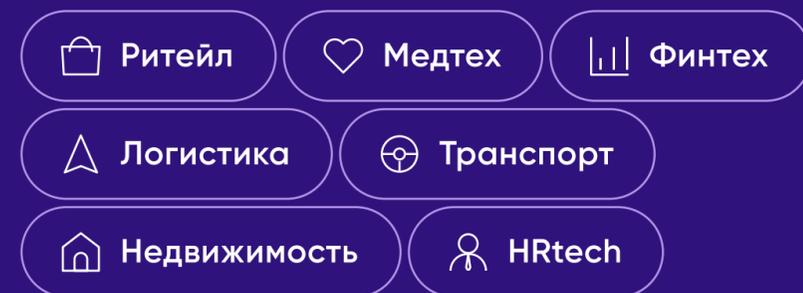
Цифровые помощники повысят эффективность ваших сотрудников. Благодаря анализу истории покупок и поведения клиентов, вы сможете предложить им персонализированные предложения, увеличивая конверсии из лидов в продажи.



маркетинг

Использование ИИ поможет сгенерировать контент, автоматизировать общение с клиентами в соцсетях и организовать интеллектуальный поиск по сайту, обеспечив вам полную информацию о продвижении и результативности маркетинговых кампаний.

применение генеративного ИИ



HR

HR-ассистенты, созданные на основе генеративного искусственного интеллекта, улучшают процесс подбора персонала. Они способны анализировать резюме, предлагать подходящих кандидатов для вакансий, подбирать инструменты для обучения сотрудников и многое другое.



ОСНОВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ИИ-агенты и ассистенты действуют как настоящие сотрудники. Это помогает облегчить рутинные рабочие процессы.



ДРУГИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

Опишите задачу, и мы подберем лучшее решение с помощью генеративного искусственного интеллекта.

генеративный ИИ от arcsinus



полное погружение и экспертность

Модели обучаются на данных вашего бизнеса.



работа в контуре клиента

ИИ может работать в локальной сети вашей компании или в облаке.



безопасность

Обеспечиваем соблюдение конфиденциальности и защиту информации.



простота использования

ИИ ассистенты и агенты общаются на естественном языке, делая работу более комфортной.

а

этапы внедрения



01

Формируем базу знаний из описаний процессов, продуктов и других материалов вашей компании

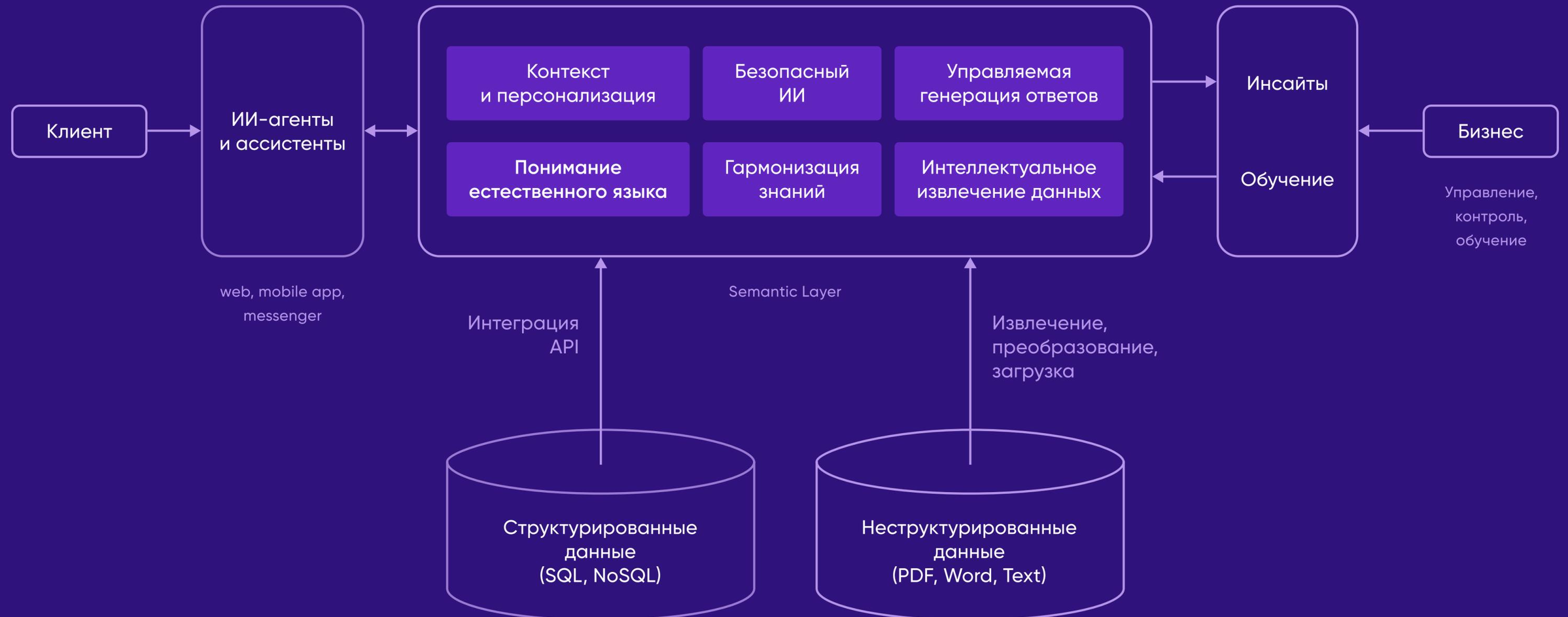
02

Преобразуем базу в формат, доступный для компьютерной обработки

03

С опорой на базу знаний, создаём и обучаем ИИ-ассистентов и агентов, работающих на ваш бизнес

схема работы



кейсы

Клиент

Международная корпорация, производитель продуктов для сбалансированного питания. География присутствия — порядка 100 стран мира. В корпорации более 8 тысяч сотрудников.



a



контекст

За годы работы на русскоязычном рынке бренд создал огромное количество контента: рецепты, описания продуктов, рекомендации от экспертов, презентации, видеоролики и другие. Материалы раскиданы по множеству площадок. Находить релевантную информацию в таком объёме материалов пользователю становится всё сложнее. Постепенно накапливается и нерелевантная информация – ошибочная или устаревшая.

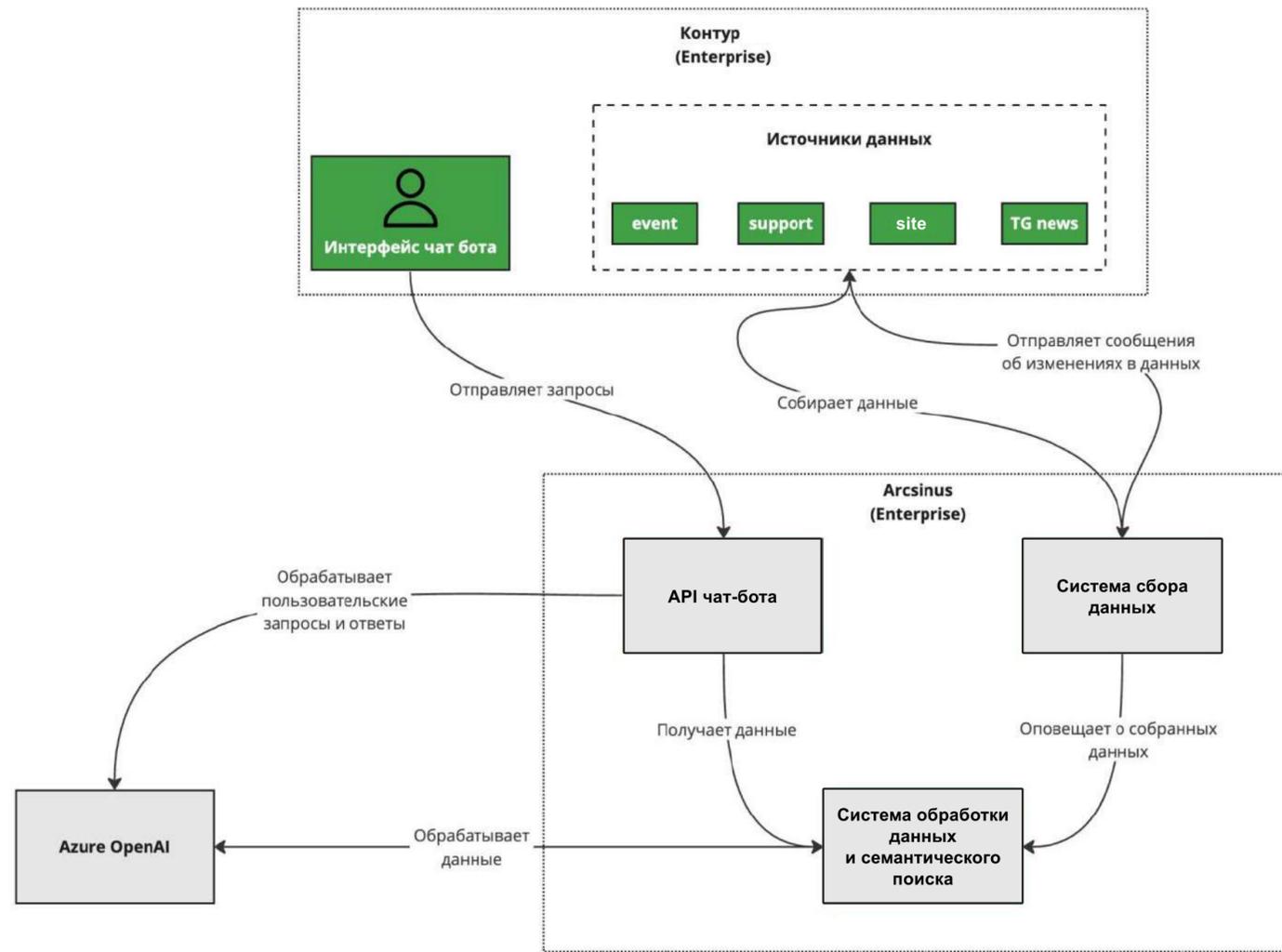


задача

Решение проблемы компания увидела в инструментах на основе AI. Стало очевидно, что генеративный ИИ способен эффективно искать нужную информацию во всём массиве данных и отвечать на вопросы клиентов. Решили создать для клиентов виртуального AI-ассистента.

Общение с ассистентом происходит в форме привычного диалога в мессенджере, в ответ пользователь получает связное «человекопонятное» сообщение и может уточнить ответ.

как это работает



контекстная диаграмма системы

Что съесть после тренировки для восстановления сил? ↑

экран для ввода запроса

примеры запросов



Что съесть после тренировки для восстановления сил?

≡ Ответ



Чтобы восстановиться после занятий спортом, организму необходимо восполнить запасы макро- и микронутриентов, — в этом поможет протеиновый коктейль «Старт+», содержащий необходимую дневную норму витаминов и минералов. Отдых, массажи и бани также помогают вернуться в форму, но питание — базовый инструмент для поддержания здоровья как спортсмена, так и обычного человека.

После тренировки крайне важны углеводы, чтобы восстановить запасы гликогена. Если у вас умеренные тренировки, то вам необходимо съесть 3–5 г углеводов на килограмм веса. Источниками углеводов могут быть батончики «Актив 1» и «Актив Про».

результат

Ассистент отлично справляется с запросами, связанными со здоровым образом жизни, спецификой сферы и продукции бренда. Вместе с тем ассистент даёт связные осмысленные ответы на вопросы, и не имеющие отношения к продуктам.

структура данных

Все важные знания, прежде разбросанные по разным источникам, теперь структурированы и собраны в едином источнике.

универсальность

Потенциальные пользователи решения – и конечные клиенты, и консультанты компании. Любому из них теперь доступна точная, верифицированная экспертами компании информация о продуктах бренда.

простота использования

Общение с ассистентом – естественный диалог, близкий к комфортному формату разговора между людьми.



перспективы

В будущем мы реализуем кастомизированный поиск. После авторизации пользователь сможет получать ответы с учётом истории покупок и других уникальных особенностей.

ТЕХНОЛОГИИ И ИНСТРУМЕНТЫ



OpenAI



Kafka



GraphDB



Postgres



Java



Python

arcsinus

Москва, Нижний Кисельный
переулок, 5/23, строение 1

arcsinus.ai

welcome@arcsinus.ru

+7 495 279 90 47

спасибо!